

# Les soins palliatifs

Hôpital neuchâtelois

Hôpital neuchâtelois

Les soins palliatifs

Hôpital neuchâtelois

Les soins palliatifs



# Les soins palliatifs

## La philosophie des soins palliatifs

La médecine et les soins palliatifs offrent une prise en charge thérapeutique active et globale à des personnes souffrant d'une maladie grave, évolutive et non guérissable, nécessitant des soins continus, quels que soient leur âge et le lieu où elles se trouvent.

La médecine et les soins palliatifs englobent tous les traitements médicaux et les soins physiques (soulagement de tous les symptômes pouvant gêner la qualité de vie) en intégrant le soutien psychologique, social et spirituel.

La médecine et les soins palliatifs ont pour but fondamental de valoriser le temps qui reste à vivre par le maintien de la meilleure qualité de vie possible, en respectant son terme naturel.

La personne malade et son entourage sont considérés comme un «ensemble» placé au centre de l'attention des différents professionnels de l'équipe interdisciplinaire par le biais de la mise en commun des compétences. La prise en considération des aspects éthiques liés à la particularité de chaque situation ainsi que le soutien de l'entourage pendant la maladie de la personne et après sa mort font également partie de la mission des soins palliatifs.



## Hôpital neuchâtelois La Chrysalide: trois missions principales

En premier lieu, le rôle du site de l'Hôpital neuchâtelois La Chrysalide est d'accueillir dans son **unité de soins** de 13 lits des patients adultes souffrant d'une maladie évolutive et pour laquelle une option de guérison n'est plus envisageable. Elle n'est pas uniquement réservée à des patients souffrant de maladies oncologiques. Son but est d'offrir une prise en charge par une équipe pluridisciplinaire au niveau physique, psychique, social et spirituel. Le site de La Chrysalide ayant un statut d'hôpital, si la situation du patient se stabilise, un retour à domicile ou un transfert dans un autre lieu de vie sera envisagé. Les familles et proches du patient peuvent également bénéficier d'un accompagnement.

Sa deuxième mission est de faire office de **centre de référence** pour les soins palliatifs, pour les professionnels de la santé du canton de Neuchâtel, voire pour ceux de l'Arc jurassien. Dans ce cadre-là, il peut s'agir de conseils téléphoniques; l'équipe mobile de l'Hôpital neuchâtelois La Chrysalide peut également intervenir sur le terrain à la demande des professionnels de première ligne à domicile, dans les homes ou dans tout autre lieu de soins.

Enfin, l'Hôpital neuchâtelois La Chrysalide propose des **activités de formation** aux partenaires du réseau de soins. De nombreux stagiaires sont accueillis en ses murs.

## La prise en soins interdisciplinaire

A l'instar des autres sites de l'Hôpital neuchâtelois, un personnel infirmier et para-infirmier, diplômé et qualifié, dispense les soins et veille à la sécurité et au confort du patient 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. Une équipe médicale spécialisée assure le suivi hospitalier et la permanence médicale.

Le site de La Chrysalide bénéficie également du savoir-faire d'une équipe de cuisine, dont un cuisinier diététicien, de secrétaires et d'employés de maison. Interviennent de surcroît psychologue, sophro-réflexologue, physiothérapeutes et aumônier, auxquels il est fait appel selon les besoins. Tous font partie intégrante de l'équipe interdisciplinaire et participent aux colloques. Enfin, des bénévoles dûment formés viennent compléter l'équipe, tendant également à favoriser le bien-être du patient.

**Le soutien psychologique, social et spirituel** de la personne en fin de vie – et de ses proches – fait partie intégrante de la définition des soins palliatifs dans une perspective de prise en charge de la personne dans sa globalité.



**Le psycho-oncologue** s'occupe principalement de l'accompagnement psychologique des patients et des familles, en collaboration avec les autres professionnels:

- sans en avoir l'exclusivité, il est chargé du soutien et de l'accompagnement individuel des patients. Selon les désirs de chacun, il offre une présence, une écoute afin d'aider la personne à traverser une étape importante de sa vie, à comprendre ses angoisses, ses doutes, à affronter ses difficultés
- il apporte également un soutien aux familles et/ou aux proches

**Le service social** de l'Hôpital neuchâtois, relayé par le secrétariat du site, peut soutenir les personnes (patients et/ou proches) dans leurs démarches administratives, leur prodiguant aide et conseils.

Le rôle de **l'aumônerie** est défini ainsi:

- sans en avoir le monopole, l'aumônier assume spécifiquement l'accompagnement spirituel des patients et/ou de leurs proches, dans le respect et la liberté de chacun
- il est mandaté par les trois Églises

chrétiennes reconnues du canton de Neuchâtel (Églises réformée évangélique, catholique romaine et catholique chrétienne)

- en outre, il veut être un relais pour des demandes relatives à d'autres confessions ou conceptions spirituelles ou philosophiques
- l'aumônier est disponible pour rencontrer celles et ceux qui le souhaitent; prenant du temps avec eux, partageant un bout de chemin – quelles que soient leurs valeurs et leurs croyances – il s'efforcera de chercher avec eux ce qui leur permettra de faire le pas suivant sur leur chemin: paroles, silences, émotions, prières, célébrations...
- son rôle consiste à rejoindre, accompagner quiconque, et lui donner la possibilité de mettre son histoire du moment dans une perspective plus large de vie et d'espérance

En règle générale – chaque semaine, dans la chambre haute – une célébration œcuménique, avec communion est présidée par l'aumônier; elle est ouverte à chacune et chacun, patients, proches... quelles que soient ses convictions ou sa confession.

# Le séjour

La maison comprend 11 chambres à 1 lit et 1 chambre à 2 lits. **Les chambres** sont attribuées en fonction des disponibilités du moment, dans l'optique d'un confort optimal pour le patient et le respect des réalités de fonctionnement. Un ascenseur dessert les différents étages.

Une **ligne directe** peut être mise à disposition du patient.

Des **télévisions** en location sont à disposition du patient.

Les **repas** peuvent être pris soit à la salle à manger, en compagnie d'autres patients, du personnel et des visites, soit en chambre, dans le respect des horaires (voir annexe). La prise de commande pour les visites se fait la veille ou, exceptionnellement, le matin jusqu'à 9h00.

Les **menus** de la semaine sont affichés dans la maison ou à disposition dans les chambres. Si un menu ne convient pas à un patient, le cuisinier viendra à sa rencontre pour lui proposer une alternative adaptée.

La **cafétéria**, à disposition des patients et de leurs visites, se trouve au rez-de-chaussée. Chacun s'y sert la boisson qu'il désire et met dans la tirelire le montant correspondant à sa consommation.

L'Hôpital neuchâtelois est un **lieu de santé sans fumée**. Toutefois, le site de La Chrysalide met exceptionnellement à disposition des patients un **coin fumeur** à la véranda.

La cafétéria, le salon et le coin fumeur sont disponibles en tout temps. L'accès peut néanmoins en être restreint en cas de comportement incompatible avec la sécurité et la tranquillité des autres patients.

Il est possible de commander, aux frais du patient, certains **services particuliers** à des tiers (coiffeur, pédicure, etc...).



Les proches et les visites sont les bienvenus à toute heure et chaque jour. Ils peuvent, s'ils le désirent, participer aux soins, prendre leurs repas et éventuellement dormir dans la maison. En fonction des disponibilités, une chambre d'hôte individuelle leur est proposée au 3<sup>e</sup> étage. Ils peuvent aussi dormir dans la chambre du patient sur un lit d'appoint. Les enfants sont également les bienvenus. Ils trouveront des livres et des jeux au salon de même qu'une télévision.

Les membres de l'équipe interdisciplinaire sont à disposition des proches signifiants pour des entretiens, de préférence les après-midi et/ou sur rendez-vous. Des nouvelles des patients peuvent être prises par téléphone à toute heure.

Les familles qui le souhaitent ont la possibilité de se réunir dans différents locaux. Un espace de silence est à disposition au 3<sup>e</sup> étage – la chambre haute – et accueille aussi bien les malades, leurs proches que les membres de l'équipe.

Au sous-sol, une crypte (ou chambre mortuaire) permet aux proches de se retrouver avec la personne décédée ou de se recueillir dans un cadre serein.



# Informations

07

Hôpital neuchâtelois / page /

Hôpital neuchâtelois La Chrysalide  
Rue de la Paix 99 - 2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. +41 32 912 56 76 - Fax +41 32 912 56 77  
hne.chr@ne.ch  
[www.hopital-ne.ch](http://www.hopital-ne.ch)

