

Rétablir la confiance

Nommé en mars 2010, le conseil d'administration de l'HNE s'est mis au travail sans attendre. Il a, entre autres dossiers importants, recruté une directrice médicale et un nouveau directeur général, en fonction depuis le 1^{er} février. Premier bilan et valeurs communes.

Dès son entrée en fonction, le conseil d'administration de l'HNE a procédé à une analyse de la situation de l'hôpital en termes de forces et de faiblesses. Il a pris contact avec les différentes autorités et les nombreux partenaires de l'HNE. Une réflexion participative a été entreprise avec la direction générale sur les valeurs fondamentales de l'institution. Après le départ de l'ancien directeur général, le conseil d'administration a mis en place une structure de pilotage de transition et a rapidement organisé le recrutement d'un nouveau directeur général. De manière à faciliter l'entrée en fonction de ce dernier, une analyse des tâches des différents départements a été réalisée.

En parallèle, la Dresse Roud a été nommée au poste de directrice médicale et planche sur une nouvelle organisation du département médical.

Donnant suite au rapport du groupe de pilotage « répartition des missions de soins aigus » et au mandat confié à l'HNE par le Conseil d'Etat, le conseil d'administration travaille à l'élaboration de son plan stratégique à cinq ans. Les études sont aujourd'hui en cours. Les principes qui guident toutes les réflexions, centrés sur le patient, sont notamment le développement du réseau de l'HNE avec ses partenaires et les besoins de la population à un horizon de 20 à 30 ans. Ils déboucheront sur le profil de l'hôpital qui permettra d'y répondre.

Pour qu'un système en réseau fonctionne, des outils performants de communication sont nécessaires. Deux dossiers d'envergure occupent l'HNE dans ce domaine et verront leurs premières concrétisations en 2011 : le dossier de soins informatisé et le PACS (système d'archivage et de transmission d'images).

M. Laurent Christe, directeur général, a quant à lui bouclé sa première semaine à l'HNE. Il s'attache à découvrir sa structure et son mode de fonctionnement, mais surtout les gens qui l'animent. Il a souhaité visiter rapidement tous les sites de l'HNE, découvrir leur diversité et leurs actions spécifiques sur le terrain et au quotidien. La confiance des collaborateurs et celle de la population sont les éléments centraux sur lesquels il entend diriger son action.

Convaincu de la qualité des prestations de l'HNE et de la volonté de chacun de prendre en charge les patients de manière adéquate avec les moyens à disposition, il se réjouit de pouvoir s'appuyer sur les équipes existantes, leurs compétences et leur expérience.

Claudia Moreno
Présidente du conseil d'administration