



## Le SIC : avenir de l'hôpital

*Les systèmes d'information sont fondamentaux pour la performance des établissements hospitaliers. Le système d'information se doit désormais de garantir la sécurité des patients, de limiter les ruptures d'information et de permettre le partage de l'information avec tous les partenaires internes et externes.*

*Après deux années de collaboration fructueuse avec les hôpitaux du Jura et du Jura bernois, le contrat pour l'acquisition du système d'information clinique (ou dossier patient informatisé) a été signé avec l'entreprise Tecost, pour un produit innovant, collaboratif et pluridisciplinaire, basé sur une technologie Web très flexible. Notre collaboration intercantonale n'en est cependant qu'aux prémices. Dans les quatre prochaines années, nous allons ensemble déployer cet outil en nous appuyant sur une direction de projet commune et des équipes de projet complémentaires.*

*Parallèlement, nous travaillons aussi à la transmission des images diagnostiques par l'acquisition d'un PACS-RIS qui complètera le dossier patient informatisé. De nombreuses interfaces avec les logiciels de tous les départements seront mises en place.*

*Ce projet concerne tous les acteurs du monde hospitalier. Les processus de travail et l'organisation seront analysés en profondeur en vue d'anticiper les impacts de ce nouveau mode de transmission sur nos pratiques.*

*Nous comptons sur votre participation : les compétences des professionnels de la santé ne s'improvisent pas. Seul le partage de vos connaissances et de vos besoins permettra d'élaborer un outil de travail performant et répondant à vos exigences. L'équipe de projet viendra à votre rencontre afin de mieux comprendre vos processus de travail.*

*Les nouvelles technologies qui entrent dans les pratiques professionnelles nécessitent un apprentissage. Nous vous soutiendrons dans cette démarche. Et c'est ensemble que nous construirons l'information de l'avenir.*

**Sandra Jeanneret-Broyot,**  
directrice des soins

## Investissements réalisés par l'HNE : les chiffres

Entre 2007 et 2010, l'Hôpital neuchâtelois a investi près de 40 millions en équipements médicaux et travaux dans ses bâtiments et infrastructures. Les choix ont été guidés par les besoins et les projets en cours. Un constat : une priorité a été donnée aux investissements réalisés sur le site de La Chaux-de-Fonds.

Depuis sa création en 2006, l'Hôpital neuchâtelois a poursuivi une politique d'investissements orientée par l'état de son parc d'équipements, des bâtiments dont il est devenu propriétaire et par les projets qu'il a conduits en lien avec la planification sanitaire cantonale.

Ce sont entre 6,5 et 12 millions qui ont été investis chaque année, pour un total de près de 40 millions sur 4 ans. En toute logique, les sites de soins aigus représentent la part prépondérante, avec respectivement 18 millions pour le site de La Chaux-de-Fonds (46% du total ou 4.5 millions par année) et 14 millions en chiffres ronds pour Poralès (35% du total), dont environ 7 millions pour l'accueil du secteur mère-enfant.

Dans les 18 millions investis à La Chaux-de-Fonds, on trouve des objets significatifs liés à la pérennisation des missions du site dans les domaines en particulier de l'oncologie, de la radiothérapie et de la médecine nucléaire, de gros investissements dans le domaine de l'imagerie (scanner et salle de radiographie des urgences), les travaux réalisés dans le secteur des urgences, le renouvellement complet du parc de lits de patients et les premières étapes de travaux d'entretien du bâtiment.

Sans en faire une liste exhaustive, d'importants investissements sont d'ores et déjà planifiés pour les prochaines années au sein de l'HNE. Sur le site de Poralès, il s'agit de la dernière étape d'aménagement liée au centre mère-enfant et de la mise sur pied, en collaboration avec le CNP, du centre d'urgences psychiatriques, alors que sur le site de la Chaux-de-Fonds, sont prévus non seulement la réalisation des salles d'endoscopies et des salles d'opérations modulaires, mais aussi la rénovation du hall d'entrée et des unités de soins afin d'améliorer le confort des patients.

Laurent Christe, directeur général

## Dialogue avec le Groupe de travail interpartis issu des états généraux de la santé

Mme Claudia Moreno, présidente du conseil d'administration et M. Laurent Christe, directeur général, ont rencontré début mai une délégation du Groupe de travail interpartis issu des états généraux de la santé. La réunion a permis une information mutuelle fructueuse, dans un esprit constructif et ouvert ; il a été décidé que l'expérience serait renouvelée.

Si des divergences demeurent sur certains de ces points, aussi bien l'HNE que le Groupe de travail interpartis sont convaincus que la poursuite des discussions permettra de mieux se comprendre sur les questions essentielles.



## Journée mondiale des mains bilan et résultat du concours

Pour la troisième participation de l'HNE à la journée mondiale d'hygiène des mains, qui s'est tenue le 5 mai 2011, l'UPCI a organisé un concours, dont nous vous avons fait part dans **H.com** d'avril.

A la question : **quelle est la quantité moyenne de solution hydro alcoolique consommée en 24h à l'HNE ?**

Il fallait répondre: **10475 ml**

Les gagnant-e-s des bons d'achat Coop sont:

- 1er prix : **Kim Jeannotat**, logopédiste, Pourtalès (bon de 100.-)
- 2e prix: **Coralie Vuillequez**, ASSC, La Chrysalide (bon de 50.-)
- 3e prix: **Marc Velardi**, réceptionniste, Pourtalès (bon de 50.-)
- 4e prix: **Leila Sekkat**, médecin-chef, La Chaux-de-Fonds (bon de 10.-)
- 5e prix: **Séverine Schild**, infirmière, Pourtalès (bon de 10.-)
- 6e prix: **Rosanna Chatellard**, secrétaire médicale, La Chaux-de-Fonds (bon de 10.-)
- 7e prix: **Brigitte Jodon**, infirmière, Couvet (bon de 10.-)
- 8e prix: **Orietta Lassa**, secrétaire médicale, Couvet (bon de 10.-)

Le premier prix a été remis à Mme Kim Jeannotat par M. Laurent Christe, directeur général, le 19 mai dernier. Des photos de la cérémonie sont publiées sur Intranet.

Les membres de l'UPCI remercient toutes les personnes qui ont contribué au succès de cette journée.

## ComPHoNe

### Informations du groupe communication

La ComPHoNe (commission du personnel de l'HNE) mène ses activités depuis sa nomination en septembre 2008 ; ses membres entament leur dernière année d'engagement avant la fin de la législature en 2012.

Durant ces trois années, la restructuration et les réorganisations furent la source d'importants changements professionnels et personnels pour tous les collaborateurs. La ComPHoNe s'est employée à vous représenter et à vous accompagner dans la mesure de ses moyens.

Les différents membres de la ComPHoNe ont eu le privilège de tisser des liens avec les membres de la direction générale et les collègues des différents sites, favorisant ainsi l'échange et la communication. La commission a participé à l'élaboration de solutions aux problèmes rencontrés..

Vous pouvez trouver nos coordonnées et tous les renseignements nous concernant sur le site Intranet sous « Commissions et comité/ commission du personnel » et par les panneaux d'affichage placés sur chaque site.

Nous vous invitons à les consulter.

Avec nos meilleurs messages.

Le groupe « communication » de la ComPHoNe

## Crèches de l'HNE règlement modifié

Le règlement applicable aux crèches de l'Hôpital neuchâtelois, en vigueur depuis janvier 2009, a été modifié récemment par la direction générale en vue d'optimiser leur organisation :

- la facturation se fera **dès le 1<sup>er</sup> août 2011** sur la base de l'inscription, que l'enfant soit présent ou non, y compris en cas de maladie de l'enfant (art. 9)
- **dès 2012**, les crèches seront fermées durant la dernière semaine de l'année et deux semaines en été (dernière semaine de juillet et première d'août à Pourtalès ; deux premières semaines d'août à La Chaux-de-Fonds) (art. 11.2).

## Un journal de l'HNE attendu pour l'été

**L'HNE va publier, à terme trois fois par année, un journal qui met sous éclairage le travail réalisé sur chacun de ses sites. Il informera sur certains aspects du fonctionnement de notre institution et apportera une vision réaliste et positive du vécu hospitalier au quotidien.**

Nous travaillons actuellement à l'élaboration du premier numéro de ce journal, en collaboration avec Mme Marie-José Auderset, journaliste indépendante. Nous donnons la parole aux professionnels travaillant dans les différents sites, ainsi qu'à nos patients.

Sans en dévoiler davantage, nous pouvons d'ores et déjà vous dire que le fil rouge de ce premier numéro sera « L'HNE, entre humanité et efficacité ».

A noter que ce journal sera distribué au personnel de l'HNE et au public, par l'intermédiaire des salles d'attente des sept sites, des cabinets médicaux du canton, ainsi que par abonnement gratuit. Il sera par ailleurs distribué à nos principaux partenaires et aux représentants du monde politique.

Il pourra également être téléchargé sur notre site internet.

Première parution en juin prochain !