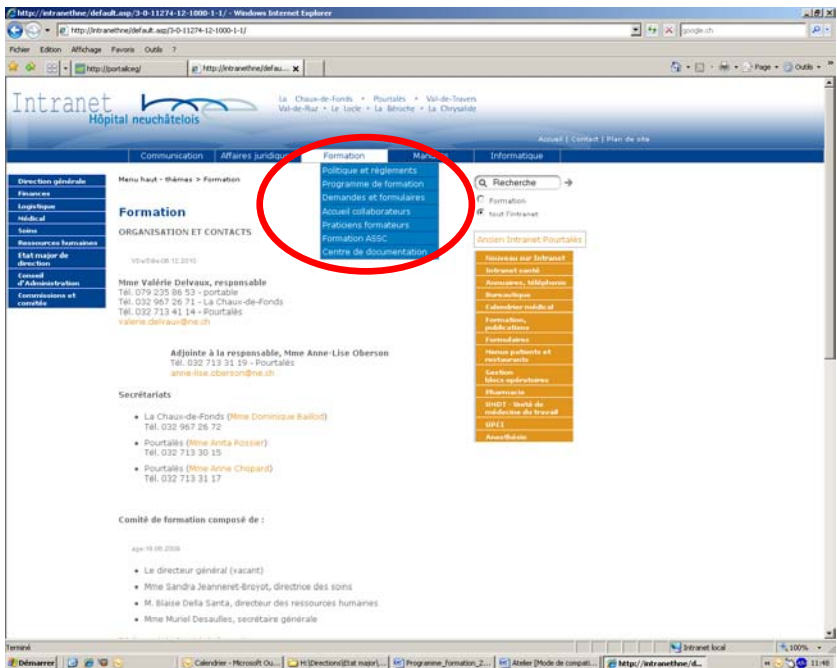


# Intranet et formation

Vous pouvez consulter le présent programme dans l'Intranet sous :



Vous aurez aussi sous cette adresse accès à :

- La politique de formation
- Le règlement de formation
- Le formulaire de demande de formation
- Le formulaire pour le remboursement des frais de formation

## Table des matières

---

Intranet et formation .....	1
Table des matières .....	2
Editorial.....	4
A qui s'adresser ?.....	6
Comment vous inscrire ?.....	7
Règles générales d'inscription.....	8
Accès réseau Internet et messagerie électronique Applications médicales.....	9
Accompagner la personne en fin de vie et ses proches.....	10
Accompagner la personne en fin de vie et ses proches : faire face à la crise aiguë (approfondissement).....	11
Accueil des familles en crise ou en deuil.....	12
Alimentation et hydratation en soins palliatifs.....	13
Comment mettre en place une mesure additionnelle ? (isolement).....	14
Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ? .....	15
Comment recevoir des messages difficiles ? Introduction à la Communication NonViolente® .....	16
Comment recevoir des messages difficiles ? Communication NonViolente® (approfondissement).....	17
Communication : Compréhension de soi et de l'autre.....	18
Communiquer avec des patients aphasiques et les comprendre.....	19
Contention et prévention des chutes : ateliers .....	20
Cours premiers secours .....	21
Cours théorique réanimation pédiatrique .....	22
Des mains propres pour un soin sûr.....	23
Education thérapeutique du patient (ETP) .....	24
Encadrer un-e apprenti-e CFC .....	25
Encadrer un-e étudiant-e HES .....	26
L'entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs (cours de base) .	27
L'entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs (analyse de la pratique) .....	28
Escarres : prévention et soins .....	29
Évaluation et traitement de la douleur en soins palliatifs .....	30
Évaluation et traitement des symptômes autres que la douleur (dyspnée, symptômes digestifs) en soins palliatifs .....	31
Évaluation et traitement de l'état confusionnel et autres troubles psychiques (insomnie, état anxiodépressif) en soins palliatifs .....	32
Formation de formateurs occasionnels .....	33

Gestion des conflits .....	34
Gestion du temps et organisation.....	35
Incident – une occasion d'apprendre ensemble.....	36
Intégration des dimensions spirituelles et existentielles dans le projet de soins.....	37
Introduction à la radioprotection hospitalière.....	38
Recherche de documentation médicale et/ou infirmière.....	39
L'orientation du patient vers les soins palliatifs : enjeux et communication.....	40
La personne diabétique (cours).....	41
La personne diabétique, aspects pratiques de la prise en charge.....	42
Les troubles hémisphériques droits : comprendre et interagir avec les patients.....	43
MRSA & Co : Dangereux pour qui ?.....	44
Nutrition clinique.....	45
Paramètres vitaux et observation d'un patient par l'aide-infirmier-ère et l'aide-soignant-e.....	46
PCA (analgésie contrôlée par le patient) : atelier.....	47
Plaies chroniques – 1 (cours).....	48
Plaies chroniques – 2 (cours).....	49
Port-à-cath (PAC) : atelier.....	50
Prendre des notes et rédiger un procès-verbal.....	51
Prévenir le burn out.....	52
Prévention et contrôle de l'infection : notions de base.....	53
Radiothérapie (RTT).....	54
Réanimation cardio-respiratoire La Chaux-de-Fonds.....	55
Réanimation cardio-respiratoire Pourtalès.....	56
Réanimation cardio-respiratoire VDR, VDT, LOC, BER.....	57
Savoir gérer son stress.....	58
Sécurité des patients : les dessous de la check-liste chirurgicale.....	59
Sécurité des patients : vos moyens d'agir au quotidien.....	60
La sédation palliative.....	61
Soutenir un apprenti, un étudiant ou un stagiaire en difficulté : atelier.....	62
Techniques d'écoute et de communication (bases).....	63
Techniques de communication : faire face à la crise aiguë (approfondissement)....	64
Transfusions, produits sanguins.....	65
Utilisation d'un amplificateur de brillance.....	66
Utilisation de l'Intranet UPCI (Unité Prévention et Contrôle de l'infection).....	67
Vivre le changement.....	68
Ma proposition d'un nouveau sujet de session.....	69
Fiche d'inscription pour les externes.....	70

# Editorial

---

## Des professionnels au service des professionnels

Comme chaque année, ce programme de formation est conçu à votre intention, centré sur vos besoins exprimés, vos suggestions.

C'est un des moyens à votre disposition pour actualiser vos connaissances, développer de nouvelles compétences et également établir des liens qui faciliteront le travail interdisciplinaire.

Comme chaque année, notre offre ne se limite pas à ce que vous trouverez dans ces pages. Durant l'année, nous sommes à votre service pour vous offrir des formations sur mesure.

Nous sommes aussi présents pour vous offrir un conseil personnalisé pour votre perfectionnement professionnel, quelle que soit votre fonction. Nous sommes votre partenaire pour vous soutenir dans vos démarches, vos travaux.

Notre institution foisonne de professionnels compétents qui ont à cœur de partager leurs savoirs.

La particularité de ce programme, c'est qu'il est en grande partie, construit avec ces professionnels de terrain.

Alors, vous qui nous lisez, si vous avez envie, à votre tour, de partager un savoir faire qui pourrait intéresser nos collaborateurs, n'hésitez pas à nous contacter et nous construirons ensemble votre offre de formation.

Enfin, nous profitons de cette nouvelle édition pour remercier chaleureusement tous nos formateurs occasionnels sans lesquels ce programme n'existerait pas. Nous remercions aussi les cadres qui mettent à notre disposition leurs collaborateurs pour étoffer un peu plus chaque année ce programme.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et nous réjouissons de vous rencontrer en 2012.

L'équipe de formation

*Ce n'est pas dans la connaissance  
qu'est le bonheur, mais dans  
l'acquisition de la connaissance.*

*Edgar Allan Poe*

## A qui s'adresser ?

---

**Valérie Delvaux : responsable**  
032 967 26 71 / 079 559 43 29  
[valerie.delvaux@ne.ch](mailto:valerie.delvaux@ne.ch)

⇒ département des soins,  
direction générale

**Anne-Lise Oberson : adjointe**  
032 713 31 19 / 079 559 43 34  
[anne-lise.oberson@ne.ch](mailto:anne-lise.oberson@ne.ch)

⇒ départements logistique, des  
finances, médical et RH

**Secrétariat La Chaux-de-Fonds**  
Dominique Baillod  
032 967 26 72  
[dominique.baillod@ne.ch](mailto:dominique.baillod@ne.ch)

**Secrétariat Pourtalès**  
Anita Rossier  
032 713 30 15 / 079 559 42 92  
[anita.rossier@ne.ch](mailto:anita.rossier@ne.ch)

### Centre de documentation

A.-G. Evard 032 713 31 30  
D. Beuret 032 967 29 54  
[hne.bibliotheque@ne.ch](mailto:hne.bibliotheque@ne.ch)

**Nos locaux se situent dans le pavillon ouest devant l'entrée principale  
de Pourtalès. Venez nous rendre visite !**  
Centre de documentation – rez-de-chaussée  
Formation -1<sup>er</sup> étage

## Comment vous inscrire ?

---

### **Pour les collaborateurs-trices de l'Hôpital neuchâtelois :**

1. Remplir le formulaire « demande de formation » (disponible sur Intranet).
2. Transmettre le formulaire à votre responsable pour préavis.
3. Transmettre le formulaire
  - *pour les collaborateurs du département des soins ou direction générale* : au secrétariat du département des soins de la Chaux-de-Fonds (D. Baillod).
  - *pour les collaborateurs des autres services* : au secrétariat du service de formation de Pourtalès (A. Rossier).
4. Le formulaire avec la décision vous est retourné ainsi qu'une copie à votre supérieur hiérarchique direct.
5. Le service de formation garde un double de l'acceptation de votre demande et enregistre votre inscription.
6. Le secrétariat vous envoie, environ 4 semaines à l'avance, la confirmation, ainsi que les renseignements pratiques.
7. Pour les demandes de remboursement de frais de formation, vous devez remplir la fiche « remboursement de frais de formation » disponible sur l'Intranet. Ne pas oublier de joindre les justificatifs et de les transmettre au secrétariat.
8. Le remboursement des frais de déplacements entre les sites se fait sur la base du tarif CFF 2e classe.

### **Pour les personnes externes à l'Hôpital neuchâtelois :**

L'inscription se fait au moyen de la demande située sur le site Internet de l'HNE. Le secrétariat du service de formation vous confirme votre inscription et vous envoie, un mois à l'avance une convocation avec les renseignements pratiques.

## Règles générales d'inscription

---

- Le service de formation prend en considération les inscriptions par ordre d'arrivée.
- Dans le but d'équilibrer la dynamique des groupes et d'éviter des désistements de dernière minute, **il ne sera pas accepté, par session, plus de trois personnes d'un même service ou d'une même unité.**
- Le-la responsable de service/unité décide du nombre de personnes pouvant être en formation en même temps.
- Le-la collaborateur-trice est responsable de noter les dates de cours/sessions sur le plan de travail de l'unité/service.
- Le délai d'inscription est fixé à **un mois** avant la session.
- Une session qui n'obtient pas un nombre suffisant d'inscriptions est annulée. Les personnes inscrites sont avisées par écrit, ainsi que leurs responsables hiérarchiques directs.
- En cas de désistement ou de maladie, prière d'aviser notre secrétariat **au plus tôt** (079/ 559 42 92 Pourtalès).

# Accès réseau Internet et messagerie électronique

## Applications médicales

---

Sarah Louvier, assistante utilisateurs (CEG)

### Objectifs

- Vous familiariser avec le système informatique dans sa généralité et utiliser les applications médicales Diohis-Med, Diohis-Rad et Magic-Web.

### Contenu

- Définition du concept de réseau
- Connaître le poste de travail et utiliser les ressources (disques) efficacement
- Paramétrer un poste afin de se connecter à Internet et à la messagerie
- Accès à sa messagerie professionnelle via Internet
- Présentation d'Internet, des différents Intranets et du portail CEG
- Présentation des applications médicales dans leur globalité, selon les personnes concernées, Diohis-Med ou Diohis-Rad, Magic-Web
- Retrouver rapidement des données (lettre de sortie, rapport opératoire, rapport de radiologie, laboratoire etc.)

### Méthode

- Apports théoriques
- Echanges à partir d'exemples

### Organisation

- Ce cours est organisé **sur demande** des départements à l'arrivée des nouveaux assistants en juin et décembre. Merci aux secrétaires de prendre contact avec S. Louvier pour l'organisation de ce cours dans leur département.

Elle répond aussi à vos questions individuelles.

Courriel : [sarah.louvier@ne.ch](mailto:sarah.louvier@ne.ch)

Tél. 032 717 81 85

**Public cible** : médecins assistants

# Accompagner la personne en fin de vie et ses proches

---

S. Wermeille, ICUS et P. Schärer, ID, soins palliatifs La Chrysalide

## Objectifs

- Prodiguer des soins adaptés aux patients en fin de vie en acquérant de nouveaux savoirs et en développant son savoir-faire et son savoir-être
- Reconnaître les phases du processus de deuil et clarifier les rôles de chacun (patient, famille, soignant et médecin)
- Etablir une relation de confiance permettant au patient de donner du sens à ce qu'il vit et à sa mort
- Reconnaître la souffrance des proches en adoptant une relation empathique
- Clarifier pour chaque participant la notion d'accompagnement d'une personne en fin de vie
- Prendre conscience de son vécu lors d'un décès
- Mettre en place en équipe des moyens de réaliser le deuil

## Contenu

- Apport théorique sur les concepts de deuil, d'attachement, de séparation et de la douleur
- Les différents types de communication visant la confiance et l'empathie
- Les stratégies personnelles et d'équipe visant le ressourcement

## Organisation

- Session de deux jours (0830-16h30)
- Le cours demande un investissement personnel de chacun. Les échanges d'expériences entre les participants seront privilégiés

**Public cible** : infirmiers, ASSC, aides soignants et médecins

**Max.** : 12 participants

<p><b>Dates et lieux</b> : 23 et 24 février 2012 – salle de colloque - CHR 12 et 13 novembre 2012 – salle de colloque - CHR</p>
---

## Nouveau

# Accompagner la personne en fin de vie et ses proches : faire face à la crise aiguë (approfondissement)

---

Pierre-André Kuchen, aumônier, spécialiste en aide psychologique d'urgence

### Objectifs

- Améliorer ses compétences relationnelles en situation de crise
- Acquérir des outils de gestion de crise

### Méthodes

- Apports théoriques
- Jeux de rôles
- Etudes de cas cliniques

### Organisation

- Cours d'un jour (08h30 à 16h30)

Public cible : médecins et personnel soignant (ID, AS, ASSC)

Pré-requis : Avoir suivi la session : « Accompagner la personne en fin de vie et ses proches »

Max. : 12 participants

Date et lieu : 21 septembre 2012 - salle de colloque - CHR
--

# Accueil des familles en crise ou en deuil

---

S. Wermeille, ICUS soins palliatifs, La Chrysalide

## Objectifs

- Permettre aux hôtessees et secrétaires d'accueillir et d'accompagner les familles en deuil (ou en crise) lors des entretiens de formalités administratives
- Accueillir les émotions de l'autre
- Privilégier des attitudes favorables pour rester à l'écoute tout en recueillant les informations nécessaires aux demandes administratives

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible** : hôtessees d'accueil, secrétaires médicales, personnel hôtelier travaillant à la morgue

Max. : 10 participants

Date et lieu : 10 décembre 2012 - salle de colloque - CHR
---

## Nouveau

# Alimentation et hydratation en soins palliatifs

---

Dr. G. Gremaud, médecin-chef, S. Wermeille, ICUS et L. Gaillod,  
cuisinier, soins palliatifs La Chrysalide

### Objectifs

- Clarifier les enjeux éthiques autour de l'alimentation et l'hydratation en fin de vie
- Evaluer le status nutritionnel
- Améliorer l'information aux patients et à leurs proches
- Sensibiliser les participants aux spécificités d'une alimentation en soins palliatifs
- Apporter des astuces simples, pour améliorer le confort du patient à fin de vie

### Méthodes

- Apports théoriques (y compris sur les soins de bouche)
- Etude de cas cliniques

### Organisation

- Cours d'une journée (08h30 à 16h30)

**Public cible** : médecins et personnel soignant diplômé

**Max.** : 10 participants

<b>Date et lieu</b> :            22 mars 2012 – salle de colloque - CHR
---

# Comment mettre en place une mesure additionnelle ? (isolement)

---

Infirmiers –ères UPCI (unité de prévention et contrôle de l'infection)

## Objectifs

- Cet atelier a pour objectif d'appliquer les mesures additionnelles (isolements) à des situations pratiques, d'utiliser les outils d'informations à disposition (Intranet) et de réactualiser les connaissances.

## Méthodes

- Analyse de situations ou de cas
- Atelier pratique
- Echange et information

## Organisation

- Cours d'une demi-journée (13h00-17h00)

Public cible : ensemble du personnel soignant

Max. : 15 participants

Dates et lieux :	06 mars 2012 - salle de conférence - CDF
	24 avril 2012 - salle 6111 - PRT
	23 octobre 2012 - salle de conférence - CDF
	27 novembre 2012 - salle 6111 - PRT

**NB** : L'équipe PCI est disponible pour donner ce cours à toute unité qui en fait la demande

# Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?

Véronique Viette, chimiste - FAMH, ADMED laboratoires

Reto Lienhard, biologiste, ADMED laboratoires, microbiologie

## Contenu

- Eléments pré-analytiques
- Influence biologique
- Transport, stockage, préparation des échantillons
- Interférences
- Questions et échanges

## Organisation

- Atelier d'une demi-journée (13h30-15h45)

**Public cible : infirmiers-ères, ASSC, médecins assistants**

<b>Dates et lieux :</b>	<b>16 avril 2012 - salle de conférence - CDF</b> <b>27 septembre 2012 - salle 3110 - PRT</b>
-------------------------	---

# Comment recevoir des messages difficiles ?

## Introduction à la Communication NonViolente®

---

Laurence Bruschweiler, formatrice CNV

En utilisant le processus Communication NonViolente®, nous verrons comment nous pouvons développer une écoute de soi et de l'autre, afin de ne pas entrer dans une spirale préjudiciable à chacun.

### Objectifs

- Faciliter les contacts, que ce soit avec les patients, leur famille ou les collègues
- Savoir reconnaître les sentiments et valeurs qui nous animent et les transmettre de façon plus claire
- S'entraîner à recevoir avec empathie ce qui se passe en l'autre, sans entendre ni critique ni reproche
- Repérer ce qui, dans notre langage, provoque la violence ou au contraire la coopération
- Garder des relations et comportements professionnels malgré les difficultés de communication.

### Méthode

- Introduction à la Communication NonViolente® et travail en jeux de rôle sur des situations réelles.

### Organisation

- Session de 2 jours (08h30-16h30)

**Public cible** : ensemble du personnel

**Max.** : 12 participants

<p><b>Dates et lieux</b> : 02 et 03 avril 2012 - salle polyvalente - VDR 10 et 11 septembre 2012 - salle polyvalente - VDR</p>
--

# Comment recevoir des messages difficiles ? Communication NonViolente® (approfondissement)

---

Laurence Bruscheiler, formatrice CNV

## Objectifs

- Approfondissement des processus exercés dans le cours d'introduction
- Partager les expériences d'application du processus de communication NonViolente®
- Analyser des situations

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible** : ensemble du personnel

**Pré-requis** : *avoir suivi le cours d'introduction de 2 jours*

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> : 04 décembre 2012 – Salle polyvalente – VDR
--

# Communication : Compréhension de soi et de l'autre

Nicole Rondot, infirmière  
Maître praticienne en PNL (programmation neuro-linguistique)

## Objectifs et contenus

- Développer une réelle qualité de relation
- Acquérir des techniques permettant de réaliser des changements rapides et durables en matière de communication et d'apprentissage
- Observer notre façon de penser
- S'adapter à notre interlocuteur pour faciliter la compréhension
- Poser des questions pour recueillir des informations précises
- Identifier les valeurs qui influencent notre communication

## Méthodes

- Cadre de référence : PNL (programmation neuro-linguistique)
- Exercices, questionnaires
- Analyse de situations

## Organisation

- Session de un jour et demi (1<sup>er</sup> jour 8h30-16h30, 2<sup>ème</sup> jour 8h30-12h00)

Public cible : ensemble du personnel

Max. : 10 participants

Dates et lieux :	15 et 16 mars 2012 – salle de conférence - LOC
	15 et 16 novembre 2012 - salle de conférence - CDF

## Nouveau

# Communiquer avec des patients aphasiques et les comprendre

---

Anaïs Favre & Silvana Molteni, logopédistes ARLD

### Objectifs

- Comprendre les troubles de la compréhension
- Comprendre les troubles de la production
- Comprendre les troubles du langage écrit (lecture et écriture)
- Apprendre comment interagir avec des patients aphasiques selon le type d'aphasie
- Connaître les bases de la communication non verbale (prosodie, gestes)
- Établir une relation de confiance permettant au patient de mettre en œuvre des stratégies pour se faire comprendre

### Contenu

- Apports théoriques sur les troubles du langage oral
- Apports théoriques sur les troubles du langage écrit
- Illustration pratiques par des vignettes cliniques (vidéos, enregistrements audio)
- Démonstration des techniques non verbales de communication avec un patient aphasique
- Exercices pratiques (jeux de rôles)

### Organisation

- Session d'une demi-journée : 8h30 – 11h30
- Cours théorique et ateliers pratiques

**Public cible** : infirmiers-ères, ASSC, AS et médecins

**Max.** : 15 participants

<b>Date et lieu</b> : 9 mai 2012 – salle 3110 - PRT
---

## Nouveau

# Contention et prévention des chutes : ateliers

---

## Cliniciens des groupes contention et prévention des chutes

### Objectifs

#### Atelier « contention »

- Favoriser la réflexion dans l'utilisation de la contention en se référant aux procédures institutionnelles
- Assurer une prise en charge sécuritaire de la contention par un contrôle et une traçabilité efficaces

#### Atelier prévention des chutes

- Dépister précocement les patients à risque
- Mettre en place un plan de soins « risque de chute »
- Intervenir sur les facteurs de risque

### Méthode

- Analyse des situations apportées par les participants,
- Apprentissage par problème
- Echanges de pratique
- Echanges interdisciplinaires

### Organisation

- Atelier de 1h30 chacun

### COURS OBLIGATOIRE pour le personnel infirmier

**Public cible** : infirmiers, physiothérapeutes, ergothérapeutes, ASSC, aide soignants, aide-infirmiers

Max. : 12 participants par atelier, soit 24 personnes

**Dates et lieux** : de 13h30 – à 17h00

7 mars 2012 - salle 3111 et 3112 - PRT

5 avril 2012 - salle de conférence et salle 352 - CDF

5 juin 2012 - salle de conférence et 2<sup>ème</sup> étage - VDT

26 juin 2012 - salle de conférence et salle 352 - CDF

24 septembre 2012 - salle de conférence et 2<sup>ème</sup> étage - VDT

5 octobre 2012 - salle 3111 et 3112 - PRT

6 novembre 2012 - salle polyvalente - CDF

# Cours premiers secours

---

Esperanza Pena-Gomes, clinicienne urgences

## Objectifs

- Effectuer une observation de la personne selon le schéma ABC
- Pratiquer la ventilation artificielle et le MCE
- Positionner une personne en PLS selon les critères de bonne pratique
- Présentation des principales situations à risque pouvant entraîner une mise en danger du pronostic vital
- Présentation des différentes situations nécessitant des premiers secours
- Mettre en pratique les premiers gestes de secours aux personnes en cas de brûlures, d'électrocution, d'hémorragies, d'AVC ou de chutes
- Procédures d'appel intra et extrahospitalière

## Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30 à 16h30)

**Public cible : personnel non soignant**

**Max. : 12 participants**

<b>Date et lieu :</b> 31 août 2012 - salle de conférence - CDF
--

**Nouveau**

## **Cours théorique réanimation pédiatrique**

---

Dr. Luigi Rosato, médecin chef de clinique, pédiatrie

### **Objectifs**

- Acquérir ou réviser les connaissances théoriques nécessaires à une prise en charge de réanimation chez l'enfant
- Développer une pratique interdisciplinarité et un travail en réseau

### **Organisation**

- Horaire : 16h00 à 18h00
- Des ateliers pratiques seront organisés par chaque département (urgences et pédiatrie)

**Public cible** : médecin assistants et infirmiers des urgences, pédiatrie et maternité

<b>Dates et lieux :</b>	17 janvier 2012 – Auditoire – PRT
	14 février 2012 – Auditoire – PRT
	13 mars 2012 – Auditoire – PRT

## Nouveau

# Des mains propres pour un soin sûr

---

Infirmiers-ères UPCI (unité de prévention et contrôle de l'infection)

### Objectif

- Faire le point sur les connaissances et les pratiques en matière d'hygiène des mains

### Méthodes

- Théorie, exercices pratiques

### Organisation, dates et lieux

- Pour vous inscrire, veuillez vous adresser à votre responsable qui recevra les conditions de participation en temps voulu. (dates, lieux, heure et durée)

**Public cible** : tous les professionnels ayant un contact avec le patient

**Nouveau**

## **Education thérapeutique du patient (ETP)**

---

Véronique Urbaniak, spécialiste clinique  
en diabétologie et plaies

### **Objectifs**

- Définir la notion d'éducation thérapeutique du patient (ETP)
- Faire le lien entre ETP et pratique soignante
- Initier aux outils pédagogiques
- Développer une pratique interdisciplinarité et un travail en réseau

### **Méthode**

- Apports théoriques
- Application à des situations pratiques

### **Organisation**

- Session d'une demi-journée (13h30 à 16h30)

**Public cible** : infirmiers-ères, ergothérapeutes, physiothérapeutes

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> :            11 décembre 2012 - salle 3110 - PRT
--

# Encadrer un-e apprenti-e CFC

---

Myriam Bezençon et Doriana Casado, coordinatrices des  
formateurs en entreprise

## Objectifs

- Accueillir et orienter un-e apprenti-e avec efficacité dans le temps imparti
- Assurer son encadrement en fonction de ses objectifs et offrir des situations d'apprentissage adaptées
- Pratiquer l'évaluation formative pour aider l'apprenti-e à atteindre ses objectifs
- Mettre en place des moyens de progression
- Evaluer l'atteinte des objectifs

## Contenu

- Accueil et suivi d'un stage
- Les qualités de la personne de référence
- Les attitudes et moyens facilitant l'apprentissage
- L'évaluation

## Méthode

- Apports théoriques
- Exercices individuels et en groupe

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible** : collaborateurs-trices ayant pour fonction d'encadrer des apprentis-es, formateurs en entreprise

Max. : 12 participants

Date et lieu :	24 septembre 2012 - salle 3110 – PRT
----------------	--------------------------------------

# Encadrer un-e étudiant-e HES

---

Carmen lallonardo, praticienne formatrice

## Objectifs

- Faciliter l'apprentissage de l'étudiant en trouvant des moyens adaptés aux ressources et contraintes du terrain
- Définir le rôle de la personne de référence par rapport au praticien formateur
- Se familiariser avec les documents à disposition
- Faire connaissance avec son référentiel de compétences
- Participer efficacement aux évaluations formatives et sommatives en ne recueillant que des éléments d'appréciation factuels

## Méthode

- Apports théoriques
- Analyses de situations apportées par les participants

## Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30 à 16h30)

**Public cible** : infirmiers-ères, sages-femmes, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététicien-nes, TRM

**Max.** : 12 participants

<b>Dates et lieux</b> :	26 avril 2012 - salle de conférence - CDF 30 octobre 2012 - salle 3110 - PRT
-------------------------	---

# L'entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs (cours de base)

---

Anne-Lise Oberson, adjointe du service de formation  
Isabelle Wenger, conseillère ressources humaines

## Objectifs

- Préparer et conduire avec assurance et confiance des entretiens d'évaluation
- Acquérir les outils pour mener à bien un tel entretien

## Contenu

- Ce qu'est un entretien d'évaluation et ce qu'il n'est pas
- Les objectifs de l'entretien d'évaluation
- Les références communes (cadre, objectifs, critères)
- Les atouts de cet entretien pour les responsables et les collaborateurs
- La préparation de l'entretien, côté évaluateur
- La conduite d'un tel entretien
- Les aspects critiques de ce type d'entretien
- Le suivi de l'entretien

## Méthodes

- Analyses de situations apportées par les participants-es
- Exercices et simulations

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible :** responsables d'unité/service n'ayant pas suivi le cours de base et les nouveaux responsables

**Max. : 15 participants**

<b>Date et lieu :</b> 20 mars 2012 - salle de conférence - CDF
--

# L'entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs (analyse de la pratique)

---

Anne-Lise Oberson, adjointe du service de formation  
Isabelle Wenger, conseillère ressources humaines

## Objectifs

Cet atelier permet aux responsables qui ont suivi le cours de base et qui ont pu pratiquer un certain nombre d'entretiens, d'affiner, de confronter et de comparer leur pratique, ainsi que d'exercer la transcription de l'entretien sur le formulaire

## Organisation

- Atelier d'une demi-journée (13h30 à 17h00)

**Pré-requis** : avoir suivi le cours de base « L'entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs ».

**Public cible** : tous les responsables d'unité et de service

Max. 15 participants

Date et lieu :            13 septembre 2012 - salle 6111 - PRT
--

# Escarres : prévention et soins

---

Véronique Urbaniak, spécialiste clinique  
en diabétologie et plaies

## Objectifs

- Sensibiliser les soignants-es à l'importance des gestes quotidiens comme prévention des risques liés à la perte d'autonomie.
- Observation
- Positionnement, matelas spéciaux et coussins
- Prévention
- Particularité du pied diabétique
- Alimentation

## Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30-16h30)

**Public cible : infirmiers-ères, ASSC, AS, aides infirmiers-ères**

**Max. : 12 participants**

<b>Date et lieu : 24 mai 2012 - salle polyvalente - VDR</b>
---

# Nouveau

## Évaluation et traitement de la douleur en soins palliatifs

---

Dr G. Gremaud, médecin-chef, S. Wermeille, ICUS - P. Schärer, ID  
La Chrysalide

### Objectifs

- Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire de la douleur.

### Contenu

- Reconnaître les différents types de douleur
- Utiliser adéquatement les échelles spécifiques
- Mettre en place des traitements adaptés, leur évaluation et surveillances
- Améliorer l'information aux patients et à leurs proches.

### Méthodes

- Apports théoriques
- Etudes de cas cliniques interactives

### Organisation

- Cours d'un jour (08h30 à 16h30)

**Public cible** : médecin et personnel soignant diplômé

**Max.** : 12 participants

<b>Dates et lieux</b> :	05 mars 2012 - salle de colloque - CHR 29 octobre 2012 - salle de colloque - CHR
-------------------------	---

## Nouveau

# Evaluation et traitement des symptômes autres que la douleur (dyspnée, symptômes digestifs) en soins palliatifs

---

Dr G. Gremaud, médecin-chef, S. Wermeille, ICUS - P. Schärer, ID  
La Chrysalide

### Objectifs

- Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire de la dyspnée et des symptômes digestifs

### Contenu

- Evaluer les symptômes et utiliser de manière adéquate les échelles spécifiques
- Mettre en place les traitements adaptés, leur évaluation et surveillances

### Méthodes

- Apports théoriques
- Etudes de cas cliniques

### Organisation

- Cours d'un jour (08h30 à 16h30)

Public cible : médecins et personnel soignant diplômé

Max. : 12 participants

Date et lieu : 21 mai 2012 - salle de colloque - CHR
--

## Nouveau

# Evaluation et traitement de l'état confusionnel et autres troubles psychiques (insomnie, état anxiodépressif) en soins palliatifs

---

Dr. G. Gremaud, médecin-chef, S. Wermeille, ICUS - P. Schärer, ID  
La Chrysalide

### Objectifs

- Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire de l'état confusionnel et des autres troubles psychiques

### Contenu

- Evaluer les symptômes et utiliser de manière adéquate les échelles spécifiques
- Mettre en place les traitements adaptés, leur évaluation et surveillances

### Méthodes

- Apports théoriques
- Etudes de cas cliniques interactives

### Organisation

- Cours d'une demi-journée (14h00 à 17h00)

**Public cible** : médecins et personnel soignant diplômé

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> :            14 juin 2012 - salle de colloque - CHR
---

# Formation de formateurs occasionnels

---

Anne-Lise Oberson, adjointe du service de formation

## Objectifs

- Permettre aux formateurs occasionnels de structurer leurs interventions, de les entraîner à la prise de parole et à l'animation d'un groupe en formation

## Contenu

- Cibler les besoins
- Formuler des objectifs
- Choisir des méthodes pédagogiques adaptées au public cible
- Construire des supports adaptés, au public, au temps à disposition et au contenu
- Communiquer clairement
- Les différentes tâches de l'animateur : organisation, production, régulation
- Gérer les échanges : mettre à l'aise, solliciter, relancer, freiner, questionner
- Evaluer la formation

## Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices, simulations

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible** : personnes donnant occasionnellement des cours, des informations ou autres interventions en public

Max. : 10 participants

Date et lieu :	8 mai 2012 - salle de conférence – CDF
----------------	--

# Gestion des conflits

---

Anne-Lise Oberson, adjointe du service de formation

## Objectifs

- Identifier et évaluer ses attitudes face au conflit
- Acquérir des principes de base et méthodes de gestion de conflits
- Apprendre à négocier sans perdant(-e)

## Contenu

- Evaluation de ses comportements dans les relations avec les autres en situation de conflit
- Les attitudes et stratégies face au conflit (affrontement, évitement, compromis, inhibition, etc.)
- Comment traiter les conflits :
  - Faire face aux personnes difficiles
  - Gérer les conflits de groupe
  - S'entraîner au processus de confrontation
- Résolution par la négociation

## Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices – jeux de rôle
- Analyses de situations

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible** : ensemble du personnel

**Max. : 12 participants**

<b>Dates et lieux :</b> 27 mars 2012 - salle Grand-Clos - VDT 24 octobre 2012 - salle 3110 - PRT
---

# Gestion du temps et organisation

---

Anne-Lise Oberson, adjointe du service de formation

## Objectifs

- Identifier les freins personnels et organisationnels à une gestion efficace de son temps et de son organisation
- Acquérir des techniques et des moyens permettant d'améliorer son organisation personnelle et professionnelle

## Contenu

- Auto-diagnostic de sa perception du temps
- Repérage de ses « voleurs de temps » spécifiques pour les maîtriser
- Clarification de ses valeurs et de ses objectifs professionnels
- Méthodes de définition des priorités
- Techniques de gestion efficace du temps : liste de priorités, programme quotidien, se désencombrer, savoir dire non, etc.
- Gestion des informations
- Plan d'action personnel

## Méthodes

- Exercices, autodiagnostic
- Apports théoriques

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible** : ensemble du personnel

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> : 07 juin 2012 - salle polyvalente – VDR
--

## Nouveau

### Incident – une occasion d’apprendre ensemble

---

Aziza Touel, responsable qualité clinique et sécurité des patients

#### Objectifs

- Comprendre les théories et les modèles liés à l’incident et aux événements indésirables graves
- Favoriser la notification spontanée des incidents dans un contexte de culture non punitive et juste
- Comprendre les enjeux de la notification des incidents
- Transformer un incident individuel en apprentissage collectif
- Tirer les enseignements des incidents et empêcher qu’ils ne se reproduisent

#### Méthodes

- Apport théorique
- Enseignement interactif
- Alternance d’exposés théoriques, de débats, d’études de cas et d’exercices
- Exercices pratiques individuels ou en groupe

#### Organisation

Cours d’une demi-journée (13h30 –17h00)

**Public cible** : infirmier-ères, ASSC, physio, ergo, TRM, médecins

**Max.** : 15 participants

<b>Dates et lieux :</b> 15 février 2012 - salle 3110 - PRT
25 octobre 2012 - salle conférence - CDF

## Nouveau

# Intégration des dimensions spirituelles et existentielles dans le projet de soins

---

Intervenants de l'équipe de l'aumônerie HNE : Burkhalter Carmen, Rossier François, Kuchen Pierre-André, Tschanz Véronique

### Objectifs

- Présenter l'aumônerie de l'HNE
- Définir le sens du terme « spiritualité »
- Sensibiliser aux 4 dimensions des soins définis par l'OMS
- Identifier le questionnement existentiel et spirituel des patients
- Evaluer et gérer les soins spirituels : Intégration et rôle de l'aumônerie dans les soins

### Contenu

- Clarification du sens que nous donnons au mot spiritualité
- Intégration du soin spirituel dans la palette des soins
- Accompagnement et évaluation de la possible crise existentielle lors d'un séjour hospitalier
- Questionnement existentiel et spirituel : les outils à disposition
- Evaluation, analyse de situations
- Possibilités de travail interdisciplinaire avec le service d'aumônerie de l'HNE

### Méthodes

- Apports théoriques
- Extraits de films
- Analyse de situations
- Travail interdisciplinaire

### Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

Public cible : ensemble du personnel

**Max. : 9 participants**

<b>Dates et lieux :</b> 24 avril et 4 octobre 2012 - salle 3112 - PRT
---

03 mai et 25 septembre 2012 - salle de conférence - CDF
---

## Nouveau

# Introduction à la radioprotection hospitalière

---

Stéphane Tual, TRM, expert en radioprotection HNE

### Objectifs

- Définir la notion de zone contrôlée
- Permettre d'entrer sans danger dans une zone contrôlée
- Connaître les moyens élémentaires de radioprotection pour soi-même et autrui
- Connaître l'organisation hospitalière HNE en matière de radioprotection

### Contenu

- Définition de la zone contrôlée et particularités liées
- Notion de dosimétrie individuelle et contrôles liés
- Principes et moyens de radioprotection
- Commission de radioprotection HNE et experts en radioprotection

### Méthodes

- Apports théoriques
- Films

### Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30 – 15h45)

**Public cible** : toute personne travaillant en présence de rayonnement ionisant au sein de l'HNE

**Max.** : 15 participants

<b>Dates et lieux</b> :	24 janvier 2012 - salle 3110 - PRT
	21 février 2012 - salle conférence - CDF
	21 mars 2012 - salle 3112 - PRT
	28 août 2012 - salle conférence - CDF

# Recherche de documentation médicale et/ou infirmière

---

A.G. Evard, D. Beuret, documentalistes

## Objectifs

- L'internet médical est une source d'information d'une grande richesse dont l'accès peut se révéler complexe et fastidieux.
- Pour les professionnels de la santé, une recherche doit associer rapidité, utilité et validité de l'information. A partir des ressources proposées sur Intranet santé, les participants découvriront comment et où trouver rapidement une information utilisable dans leur quotidien clinique

## Contenu

- Les moteurs de recherche (CiSMéF, PubMed)
- Les traités EMC, UpToDate, La Cochrane Library
- Les périodiques médicaux et infirmiers

## Méthodes

- Apports théoriques via une expérimentation sur l'ordinateur
- Exercices pratiques
- Un support de cours sera remis à chaque participant

## Organisation

- Cours d'un demi-jour (13h30-16h30) par 2 participants **mardi ou jeudi après-midi**

**Public cible** : infirmiers-ères, ASSC, médecins, physios, ergos, TRM, diététiciennes

**Contactez le secrétariat du service de formation (94292) pour fixer une date**

Possibilité d'organiser une information sur mesure  
Contactez : A.-G. Evard tél. 079 559 40 36

## Nouveau

# L'orientation du patient vers les soins palliatifs : enjeux et communication

---

Dr. G. Gremaud, médecin-chef, S. Wermeille, ICUS - P. Schärer, ID  
La Chrysalide

### Objectifs

- Comment « prescrire la Chrysalide » et plus globalement une prise en charge palliative ?

### Contenu

- Information au patient et aux proches
- Annonce de mauvaises nouvelles
- Comment aborder le pronostic : la gestion de la « vérité »
- Comment gérer l'abstention thérapeutique

### Méthodes

- Apports théoriques
- Etudes de cas cliniques
- Jeux de rôles

### Organisation

- Cours d'une demi-journée (14h00 à 17h00)

**Public cible** : médecins, personnel soignant, assistantes sociales,  
infirmières de liaison

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> :            04 juin 2012 - salle de colloque - CHR
---

# La personne diabétique (cours)

---

Véronique Urbaniak, spécialiste clinique  
en diabétologie et plaies

## Objectifs

- Faire bénéficier le-la patient-e d'une prise en charge optimale
- Adapter la prise en charge à sa situation personnelle et ses ressources
- Connaître les différentes sortes d'insuline et mode d'action
- Prévenir les complications en évaluant les risques

## Contenu

- Rappel des différents types de diabète
- Rôle de l'infirmière dans la prise en charge initiale
- Traitement et matériel
- L'approche psychologique du patient souffrant de maladie chronique

## Méthodes

- Apports théoriques
- Analyses de situations

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible :** infirmiers-ères, ASSC

**Max. :** 12 participants

<b>Date et lieu :</b> 25 octobre 2012 - salle 3110 - PRT
--

# La personne diabétique, aspects pratiques de la prise en charge

---

Patricia Andric, infirmière conseil en diabétologie

## Objectifs

- Connaître les principaux antidiabétiques oraux et les insulines, leurs effets et indications
- Traiter et prévenir l'hypo et l'hyperglycémie
- Gérer avec le médecin les situations particulières telles que, diabète et examens radiologiques, diabète et alimentation entérale ou parentérale.

## Méthodes

- Travail en groupe, atelier pratique
- Apports théoriques

## Organisation

- Session d'un jour (08h30-16h30)

Public cible : infirmiers-ères, ASSC

Pré-requis : la personne diabétique (cours)

Max. : 12 participants

Date et lieu :	05 juin 2012 - salle de conférence - CDF
----------------	--

## Nouveau

# Les troubles hémisphériques droits : comprendre et interagir avec les patients

---

Vincent Verdon, spécialiste en neuropsychologie FSP

### Objectifs

- Comprendre la différence entre les hémisphères cérébraux gauche et droit
- Comprendre les liens entre hémisphère droit et attention (visuo-spatiale)
- Comprendre les liens entre hémisphère droit et troubles non-verbaux
- Comprendre l'hémi négligence et ses manifestations
- Adapter son comportement et les soins envers un patient héminégligent
- Etablir une relation de confiance permettant de mettre en œuvre des stratégies thérapeutiques au quotidien

### Contenu

- Apports théoriques sur les hémisphères cérébraux
- Apports théoriques sur l'attention spatiale et les troubles non-verbaux
- Apports théoriques sur l'héminégligence
- Illustration pratiques (vidéos, enregistrements audio)
- Apports pratiques sur l'adaptation de l'environnement et des interactions avec un patient héminégligent

### Organisation

- Session d'une ½ journée (08h30 – 11h30)

**Public cible** : infirmiers-ères, ASSC, AS et médecins

**Max. : 15 participants**

<b>Date et lieu</b> :	<b>16 avril 2012 - salle 3110 - PRT</b>
-----------------------	---

# MRSA & Co :

## Dangereux pour qui ?

---

**Infirmiers(ères) UPCI (unité prévention et contrôle de l'infection)**

### Objectifs

- Connaître les germes multi-résistants
- Connaître les différents modes de transmission
- Connaître les mesures à mettre en place pour éviter la transmission
- Connaître les procédures de dépistage et de décolonisation

### Contenu

- Pourquoi sont-ils résistants ?
- D'où viennent-ils ?
- Comment se propagent-ils ?
- Qui les transmet et comment ?
- Pourquoi des mesures et lesquelles ?

### Méthode

- Apports théoriques
- Analyses de situations

### Organisation

- Atelier d'une demi-journée (13h30 – 16h30)

**Public cible : ensemble du personnel**

**Max. :15 participants**

<b>Dates et lieux :</b> 15 mai 2012 - salle de conférence - CDF 31 octobre 2012 - salle 3110 - PRT
---

# Nutrition clinique

---

Groupe nutrition, Hôpital neuchâtelois

Responsable : Dr R. Kehtari, médecin-chef

## Programme

- Malnutrition, dénutrition
- Evaluation de l'état nutritionnel
- Besoin nutritionnel
- Assistance nutritionnelle
- Produits nutritionnels et médicaments
- Technique et matériel en nutrition entérale et parentérale
- Situations particulières

## Organisation

- Session d'une journée (08h30-16h30)

**Public cible : médecins, infirmiers-ères et diététiciens-nes**

<b>Dates et lieux :</b> 22 février 2012 - salle 3110 - PRT 26 septembre 2012 - salle de conférence - CDF
---

# Paramètres vitaux et observation d'un patient par l'aide-infirmier-ère et l'aide-soignant-e

---

V. Delvaux, responsable de la formation

## Objectifs

- Etre capable de procéder à une observation clinique sommaire du patient
- Prendre les paramètres vitaux selon les règles de l'art

## Organisation

- Cours d'une demi-journée (13h30 – 16h30)

**Public cible** : aides infirmiers-ères expérimentés-es et aides soignants-es certifiés-es

**Max** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> :            29 mars 2012 - salle de conférence - CDF
---

## PCA (analgésie contrôlée par le patient) : atelier

Yves Yoder, infirmier anesthésiste, spécialiste clinique en antalgie

### Objectifs

- Connaître les indications et les effets de la morphine
- Connaître le but et le fonctionnement des pompes PCA
- Assurer la surveillance
- Donner au patient les informations adéquates sur son antalgie

### Organisation

- Atelier pratique (14h00 à 15h45)

Public cible : infirmiers-ères

Max. 12 participants

Dates et lieux :	08 mars 2012 - salle 3110 - PRT
	20 septembre 2012 - salle 3110 - PRT

# Plaies chroniques – 1 (cours)

---

Véronique Urbaniak, spécialiste clinique en diabétologie et plaies

## Objectifs

- Acquérir les connaissances physiopathologiques nécessaires à la compréhension des nouveaux traitements
- Optimiser la prise en charge des patients-es porteurs-euses de plaies chroniques
- Connaître les nouveaux pansements
- Définir le rôle infirmier dans la prise en charge

## Contenu

- Physiopathologie
- Description de la plaie
- Les étapes de la cicatrisation
- Choix du pansement
- Développement de la stratégie de prise en charge thérapeutique

## Méthode

- Apports théoriques
- Analyses de situations, cas concrets, photos

## Organisation

- Cours d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible :** infirmiers-ères, ASSC

**Max. :** 12 participants

<b>Dates et lieux :</b> 28 mars 2012 - salle 3110 - PRT 21 juin 2012 - salle polyvalente - VDR
---

# Plaies chroniques – 2 (cours)

---

Véronique Urbaniak et Geneviève Frégnay, spécialistes plaies

## Objectifs

- Aborder le-la patient-e porteur-euse de plaies chroniques au quotidien
- Reconnaître les plaies en fonction de l'étiologie
- Connaître l'indication des pansements en tenant compte des spécificités

## Contenu

- Le pied diabétique et les pratiques soignantes
- Ulcère veineux et artériel
- Plaies atypiques
- Brûlures
- Escarres
- Le VAC

## Méthode

- Apports théoriques
- Analyses de situations

**Organisation** : cours d'un jour (08h30-16h30)

**Public cible** : infirmiers-ères, ASSC

**Pré requis** : avoir suivi le cours niveau 1

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> : 22 novembre 2012 - salle 3110 - PRT
---

# Port-à-cath (PAC) : atelier

---

N. Janssen, infirmière clinicienne en oncologie

## Objectifs

- Identifier les différents types de port-à-cath :
  - leur fonction
  - leur utilisation
  - leur entretien
- Approcher les différentes techniques opératoires et leurs complications
- Manipuler le PAC veineux en toute sécurité
- Etre capable de réagir adéquatement en présence d'un PAC qui ne fonctionne pas correctement

## Organisation

- Ateliers d'une demi-journée (13h30 – 15h45)

Public cible : infirmiers-ères

Max. : 10 participants

Dates et lieux :	13 mars 2012 - salle 3110 - PRT
	14 juin 2012 - salle de conférence - CDF
	08 novembre 2012 - salle 3110 - PRT

# Prendre des notes et rédiger un procès-verbal

Anne-Lise Oberson formatrice, adjointe du service de formation

Myriam Bezençon, coordinatrice des formateurs en entreprise

## Objectifs

- Acquérir une méthode de prise de notes
- Maîtriser les techniques de rédaction pour formaliser PV et comptes-rendus utiles
- Utiliser les outils bureautiques à disposition

## Contenu

- Préparation
- Techniques de prise de notes
- S'adapter aux besoins des destinataires
- Synthèse et rédaction
- Mise en page et utilisation des modèles
- Conseils en bureautique

## Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices et démonstrations

## Organisation

- Cours d'une demi- journée selon convenance

Public cible : ensemble du personnel

Date : sur demande
--------------------

# Prévenir le burn out

---

Martine Parisod Hofer, psycho-oncologue  
psychologue spécialiste en psychothérapie FSP

## Objectifs

- Identifier et reconnaître les signes du burn out
- Savoir gérer son temps
- Apprendre à se ressourcer

## Outils pédagogiques

- Questionnaires d'auto évaluation
- Techniques de gestion du temps
- Exercices de relaxation et rêve éveillé

## Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30 à 16h30)

**Public cible : ensemble du personnel**

**Max. : 12 participants**

<b>Date et lieu : 25 avril 2012 - salle 3112 - PRT</b>
--

# Prévention et contrôle de l'infection : notions de base

---

**Infirmiers-ères UPCI** (Unité de Prévention et Contrôle des Infections)

## Objectifs

- Familiariser le personnel du secteur « Hébergement et Intendance » aux notions de base de la prévention de l'infection

## Contenu

- Microbiologie
- Voies de transmission
- Mesures additionnelles
- Isolement protecteur

## Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30 à 15h45)

**Public cible** : personnel du secteur « Hébergement et Intendance »

<b>Dates et lieux:</b>	12 juin 2012 - salle 3110 - PRT 03 octobre 2012 - salle de conférence - CDF
------------------------	--

Pour les autres sites de l'HNE, la formation peut être donnée sur place à la demande.

# Radiothérapie (RTT)

---

Pascal Baudet, technicien en radiothérapie

## Objectifs et contenu

- Etre capable de donner au patient les informations nécessaires de la consultation à la fin du traitement de RTT
- Rappel des différents types de cancers traités par RTT
- Radiothérapie palliative
- Modes d'application de la radiothérapie
- Déroulement d'un traitement
- Les moyens de contentions, les effets secondaires
- « Trucs à l'usage de l'infirmière »

## Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30 à 16h30)

**Public cible : infirmiers-ères, ASSC**

<b>Dates et lieux:</b> 14 mars 2012 - salle de conférence - CDF 13 novembre 2012 - salle de conférence - CDF
---

# Réanimation cardio-respiratoire

## La Chaux-de-Fonds

---

### Formateurs réanimation HNE

#### Objectifs

- Définir les principes de la réanimation, diagnostic ACR, ventilation, MCE
- Connaître l'utilisation des principaux médicaments d'urgence et du chariot de réanimation
- Déterminer le rôle de chaque intervenant lors d'une réanimation
- Sensibiliser à l'expression du ressenti de tous après une réanimation

#### Méthodes

- Partie théorique suivie d'exercices pratiques

#### Organisation

- Cours d'une demi-journée (13h30-16h30)

Public cible : ensemble du personnel soignant

#### COURS OBLIGATOIRE

pour les personnes n'ayant pas encore suivi cette formation depuis 2 ans et les nouveaux collaborateurs

Dates et lieu :	salle de conférence - CDF	
	27 janvier	21 septembre
	10 février	02 octobre
	23 mars	16 novembre
	03 avril	07 décembre
	11 mai	
	15 juin	

# Réanimation cardio-respiratoire Pourtalès

---

## Formateurs réanimation HNE

### Objectifs

- Définir les principes de la réanimation, diagnostic ACR, ventilation, MCE
- Connaître l'utilisation des principaux médicaments d'urgence et du chariot de réanimation
- Déterminer le rôle de chaque intervenant lors d'une réanimation
- Sensibiliser à l'expression du ressenti de tous après une réanimation

### Méthodes

- Partie théorique suivie d'exercices pratiques

### Organisation

- Cours d'une demi-journée (13h30-16h30)

Public cible : ensemble du personnel soignant

### COURS OBLIGATOIRE

pour les personnes n'ayant pas encore suivi cette formation depuis 2 ans et les nouveaux collaborateurs

Dates et lieux : Salle 3110 ou 3114 - PRT

17 janvier	03 juillet
02 février	28 août
21 février	13 septembre
13 mars	23 octobre 11
03 mai	27 novembre
05 juin	11 décembre

# Réanimation cardio-respiratoire VDR, VDT, LOC, BER

---

## Formateurs réanimation HNE

### Objectifs

- Définir les principes de la réanimation, diagnostic ACR, ventilation, MCE
- Connaître l'utilisation des principaux médicaments d'urgence et du chariot de réanimation
- Déterminer le rôle de chaque intervenant lors d'une réanimation
- Sensibiliser à l'expression du ressenti de tous après une réanimation

### Méthodes

- Partie théorique suivie d'exercices pratiques

### Organisation

- Cours d'une demi-journée (13h30-16h30)

Public cible : ensemble du personnel soignant

### COURS OBLIGATOIRE

pour les personnes n'ayant pas encore suivi cette formation depuis 2 ans et les nouveaux collaborateurs

#### Dates et lieux :

salle polyvalente VDR :	17 février - 06 juillet
salle à manger VDT :	22 juin - 23 novembre
salle de conférence LOC :	30 mars - 28 septembre
salle de conférence BER :	20 avril - 05 octobre

# Savoir gérer son stress

---

Martine Parisod Hofer, psycho-oncologue, psychologue spécialiste  
en psychothérapie FSP

## Objectifs

- Analyser et évaluer son stress
- Acquérir des moyens simples et efficaces pour faire face au stress dans le quotidien et au travail
- Modifier ses habitudes émotionnelles et de penser
- Garder ou retrouver un sommeil réparateur
- Apprendre à se ressourcer en pratiquant la relaxation et le « mindfulness »

## Outils pédagogiques

- Echelle d'évaluation du stress
- Utilisation de techniques d'identification et de modification des émotions et des pensées
- Huit stratégies pour vaincre l'insomnie
- Pratique de méthodes de relaxation et de « mindfulness based stress reduction »

## Organisation

- Session d'une journée (8h30 à 16h30)

Public cible : ensemble du personnel

Max. : 12 participants

Dates et lieux:

07 mars 2012 - salle 3110 - PRT - M. Parisod-Hofer

19 juin 2012 - salle 3112 - PRT - A.-L. Oberson

**Nouveau**

## **Sécurité des patients : les dessous de la check-liste chirurgicale**

---

Aziza Touel, responsable qualité clinique et sécurité des patients

### **Objectifs**

- Prendre connaissance des bénéfices et des données scientifiques issus de l'utilisation de la check-liste
- Discuter les liens avec différents volets de la sécurité des patients
- Débattre des notions auxquelles elle fait référence (communication, multidisciplinarité, etc.)
- Découvrir les bases du travail d'équipe soutenant la sécurité des patients
- Evoquer les enjeux pour les patients, l'institution et ses collaborateurs.

### **Méthodes**

- Présentations théoriques, études de cas et d'exercices

### **Organisation**

Formation d'une demi-journée (13h30 – 17h00)

**Public cible** : formation destinée essentiellement aux collaborateurs issus du département médical et des soins, mais ouverte à toute personne intéressée

**Max. : 15 participants**

<b>Dates et lieux :</b>	<b>02 février 2012 - salle Cellier - Pourtalès</b>
	<b>03 septembre 2012 - salle de conférence - CDF</b>

## Nouveau

# Sécurité des patients : vos moyens d'agir au quotidien

---

Aziza Touel, responsable qualité clinique et sécurité des patients

### Objectif

- Comprendre l'émergence du concept de sécurité des patients
- Prendre conscience de l'importance des connaissances scientifiques pour améliorer la sécurité des patients
- Utiliser à bon escient les outils à disposition dans l'HNE pour être proactif dans le domaine de la sécurité des patients
- Connaître les sources d'informations et de recommandations en matière de sécurité des patients
- Prendre conscience de la plus-value apportée par l'implication du patient dans sa propre sécurité

### Méthodes

- Apports théoriques
- Enseignement interactif
- Alternance d'exposés théoriques, de débats, d'études de cas et d'exercices
- Exercices pratiques individuels ou en groupe

### Organisation

Cours d'une demi-journée (13h30 – 17h00)

**Public cible** : médecins, infirmier-ères, ASSC, physio, ergo, TRM

**Max. : 15 participants**

**Dates et lieux : 6 mars 2012 - salle 3110 - PRT**

**2 octobre 2012 - salle polyvalente - CDF**

## **Nouveau**

# **La sédation palliative**

---

Dr. G. Gremaud, médecin-chef, S. Wermeille, ICUS - P. Schärer, ID  
La Chrysalide

### **Objectifs**

- Clarifier les enjeux éthiques de la sédation palliative

### **Contenu**

- Reconnaître une indication spécifique : le symptôme réfractaire
- Partage autour d'une pratique spécifique
- Information aux patients et aux proches

### **Méthodes**

- Apports théoriques
- Etudes de cas cliniques

### **Organisation**

- Cours d'une demi-journée (14h00 à 17h00)

**Public cible** : médecins et personnel soignant diplômé

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> :            29 novembre 2012 – salle de colloque - CHR
---

# Soutenir un apprenti, un étudiant ou un stagiaire en difficulté : atelier

---

Myriam Bezençon et Doriana Casado, coordinatrices des formateurs en entreprise

## Objectifs

Cet atelier a pour objectif de développer les moyens pouvant être mis en place dans les situations d'encadrement difficiles.

## Méthode

- Analyse des situations apportées par les participants
- Apports théoriques et échanges de pratique

## Organisation

- Atelier d'une demi-journée (13h00 –17h00)

**Public cible** : formateurs en entreprise, toute personne engagée dans l'encadrement d'apprentis

Max. : 10 participants

Dates et lieux : 16 février 2012 - salle de conférence - CDF 06 novembre 2012 - salle 3112 - PRT
---

## Techniques d'écoute et de communication (bases)

Martine Parisod Hofer, psycho-oncologue,  
psychologue spécialiste en psychothérapie FSP

Ce cours a pour but de développer une capacité d'écoute et de communication optimale à travers l'acquisition de différentes techniques

### **Objectifs**

- S'interroger sur son propre style d'écoute et de communication
- Etre capable de distinguer différents types d'écoute et de communication
- Analyser leur pertinence et leur utilité pour la personne écoutée
- Acquérir une capacité d'écoute et de communication optimale

### **Outils pédagogiques**

- Exercices d'analyse de situations fictives mettant en scène « une personne qui écoute » et « une personne écoutée »

### **Organisation**

- Session d'une demi-journée (13h30 à 16h30)

**Public cible** : ensemble du personnel

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> :            19 septembre 2012 - salle 3110 - PRT
---

## Nouveau

# Techniques de communication : faire face à la crise aigüe (approfondissement)

---

Pierre-André Kuchen, aumônier, spécialiste en aide psychologique d'urgence

### Objectifs

- Améliorer ses compétences relationnelles en situation de crise
- Acquérir des outils de gestion de crise

### Méthodes

- Apports théoriques
- Jeux de rôles
- Etudes de cas cliniques

### Organisation

- Cours d'un jour (08h30 à 16h30)

Public cible : Médecin et personnel soignant (ID, AS, ASSC)

Pré-requis : Avoir suivi la session :

« Accompagner la personne en fin de vie et ses proches »

Max. :12 participants

Date et lieu :           21 septembre 2012 - salle de colloque - CHR
--

# Transfusions, produits sanguins

---

Dr A. Sarraj, médecin directrice SRNJTS (service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine)

## Objectifs

- Reconnaître les caractéristiques des différents produits sanguins
- Situer le rôle propre infirmier dans l'hémovigilance :
  - Test ultime au lit du patient
  - Surveillance durant la transfusion
  - Détection des incidents transfusionnels
- Etre capable d'informer le patient qui doit recevoir une transfusion

## Organisation

- Session d'une demi-journée (13h30 à 15h45)

## Public cible : infirmiers-ères

Le cours est donné à la Chaux-de-Fonds au Centre de Transfusion,  
Rue Sophie-Mairet 29, 2300 La Chaux-de-Fonds

Date et lieu :	28 juin 2012 - Centre de transfusion - CDF
----------------	--

## Nouveau

# Utilisation d'un amplificateur de brillance

---

Stéphane Tual, TRM, expert en radioprotection HNE

### Objectifs

- Utiliser de manière efficiente un amplificateur de brillance
- Connaître les règles élémentaires spécifiques en matière de radioprotection tant du côté des opérateurs que du patient

### Contenu

- Physique et ingénierie simple de l'amplificateur de brillance
- Notion de radioscopie et radiographie
- Notion de champs primaire et secondaire

### Méthode

- Apports théoriques
- Films
- Exercices, simulations

### Organisation

- Session d'une demi-journée : 13h30 à 15h45

**Public cible** : toute personne travaillant avec ou à proximité d'un amplificateur de brillance.

**Pré-requis** : avoir suivi le cours : introduction à la radioprotection hospitalière

<b>Dates et lieux:</b>	09 mai 2012 - salle 3110 - PRT 06 juin 2012 - salle de conférence - CDF 12 septembre 2012 - salle 3112 - PRT
------------------------	--

**Nouveau**  
**Utilisation de l'Intranet UPCI**  
**(Unité Prévention et Contrôle de l'infection)**

---

Infirmiers(ères) UPCI (unité prévention et contrôle de l'infection)

**Objectifs**

- Vous familiariser avec l'utilisation des pages UPCI dans l'Intranet

**Méthodes**

- Exercice de recherche de documentation dans l'Intranet sur la base de situations cliniques

**Organisation**

- Cours d'une demi-journée (13h30 à 15h45)

**Public cible : infirmier-ère, aide soignantes, ASSC, aides infirmières**

**Max. : 16 participants**

<b>Dates et lieux :</b> 25 janvier 2012 - Salle CEG 26 septembre 2012 – Salle CEG Passage Max Meuron 6, Neuchâtel
---

# Vivre le changement

---

Anne-Lise Oberson, adjointe du service de formation

## Objectifs

- Définir les enjeux et les effets du changement pour moi et dans mon équipe
- Mettre en évidence mon mode de fonctionnement, mes résistances, vis-à-vis du changement
- Devenir acteur pour quitter la position « d'impuissance »
- Trouver une position d'équilibre personnel et professionnel dans le changement

## Contenu

- Le processus de changement
- Les résistances : les nommer et les dépasser
- Les moyens à ma disposition pour être participant-e au changement
- Evaluation de mes ressources pour garder un équilibre dans le changement

## Méthodes

- Tests
- Apports théoriques
- Analyses de situations

## Organisation

- Session d'un jour (8h30-16h30)

**Public cible** : ensemble du personnel

**Max.** : 12 participants

<b>Date et lieu</b> : 23 mai 2012 - salle 3110 – PRT
--

## Ma proposition d'un nouveau sujet de session

---

*SUJET :*

---

---

MA MOTIVATION POUR CE SUJET :

---

---

MES COORDONNEES POUR UN CONTACT :

*Nom et Prénom :* \_\_\_\_\_

*Unité / service :* \_\_\_\_\_

*Date et signature :* \_\_\_\_\_

**A retourner par courrier interne au secrétariat du service de formation, Pourtalès.**

**Pour les externes :**

Secrétariat du service de formation  
Hôpital neuchâtelois - Pourtalès  
Rue de la Maladière 45  
2000 Neuchâtel

# Fiche d'inscription pour les externes

La fiche d'inscription se trouve sur le site Internet de l'Hôpital neuchâtelois :

[http://www.hopital-ne.ch/d2wfiles/document/4561/5517/0/demande\\_de\\_formation\\_pour\\_externes.pdf](http://www.hopital-ne.ch/d2wfiles/document/4561/5517/0/demande_de_formation_pour_externes.pdf)

The screenshot shows the website of Hôpital neuchâtelois. The main navigation bar includes links for 'URGENCES', 'HOSPITALISATION', 'VISITES', 'CONSULTATIONS AMBULATOIRES', 'CONNÂTRE L'HÔPITAL', 'SERVICES', and 'PROFSSIONNELS DE LA SANTE'. The 'PROFSSIONNELS DE LA SANTE' link is circled in red with the number '1'. The page content is titled 'Formation continue interne' and includes a 'Programme 2011' section. In the left sidebar, there is a list of links, including 'Demande de formation continue pour les externes', which is circled in red with the number '2'. The right sidebar contains emergency contact information and other services.